

Nyereményjáték szabályzat

A Coca-Cola HBC Magyarország Kft. (2330 Dunaharaszti, Némedi út 104.) a vevőelégedettségi kérdőívet kitöltő kereskedelmi partnerei számára nyereményjátékot hirdet.

1. A NYEREMÉNYJÁTÉK SZERVEZŐJE

Coca-Cola HBC Magyarország Kft. (székhely: 2330 Dunaharaszti, Némedi út 104.; cégjegyzékszám: 13-09-067506; adószám: 10886861-2-44) (továbbiakban: „Szervező”).

2. A NYEREMÉNYJÁTÉKBAN RÉSZTVEVŐ SZEMÉLYEK

A Nyereményjátékban a Coca-Cola HBC Magyarország Kft. azon kereskedelmi partnerei vehetnek részt, akik kitöltik a vevőelégedettségi kérdőívet. A kereskedelmi partner részéről azon személy részt vehet a Nyereményjátékban, akinek az e-mail címére a vevőelégedettségi kérdőív kiküldésre került.

A Játékban nem jogosultak sem közvetlenül, sem közvetetten részt venni a Szervező tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, vagy velük munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban állók, és mindezen személyek Ptk. 8:1. § (1) bek. 2. pontjában meghatározott hozzátartozói.

3. A NYEREMÉNYJÁTÉK IDŐTARTAMA

A Nyereményjáték 2024. október 1-től visszavonásig tart.

4. A NYEREMÉNYJÁTÉKBAN VALÓ RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI

A Nyereményjátékban a Coca-Cola HBC Magyarország Kft. mindazon kereskedelmi partnere automatikusan részt vesz, aki a Coca-Cola HBC Magyarország Kft.-től e-mailben kapott vevőelégedettségi kérdőívet kitöltve határidőben visszaküldi.

5. NYEREMÉNYEK

Szervező minden hónapban más-más nyereményt sorsol ki. A Nyeremények között többek között megtalálhatók az alábbiak:

- Powerbank
- Fekete hátizsák
- Vezeték nélküli fülhallgató

Egy hónapban 20 db Nyeremény kerül kisorsolásra.

Szervező fenntartja a jogot, hogy a Nyereményeket megváltoztassa.

6. NYEREMÉNYEK, SORSOLÁSOK, NYERTESEK ÉRTESÍTÉSE, NYEREMÉNYEK ÁTADÁSA

A sorsolás nem nyilvános. A sorsolás helyszíne a szervező székhelye. A sorsolás időpontja minden hónapban a vevőelégedettségi kérdőív kitöltési határidejét követő 30 napon belül. A sorsolás a véletlenszerűség elvét követő elektronikus programmal történik. Szervező minden hónapban egy sorsolást tart. Minden sorsoláson 20 db nyeremény kerül kiosztásra.

A nyertesek e-mail-ben kapnak értesítést a Szervezőtől, és a nyeremények átadásával kapcsolatban ugyancsak e-mail-en történik egyeztetés.

Tartaléknyertes kiosztása nem történik, amennyiben a Nyertes a nyereményt nem veszi át a kihirdetést követő 30 napon belül, a nyeremény nem kerül kiosztásra.

8. JOGFENNTARTÁS

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen Játékszabályzatot a Nyereményjáték folyamán, - a változást megelőző legalább 24 órával korábban történő előzetes tájékoztatást követően megváltoztassa.

A Nyereményjáték bármikor megszüntethető a Szervező döntése alapján. A már kiosztott nyeremények kiosztásra kerülnek.

A Szervezőt a Nyereményjáték igénybevételeiből vagy a Játékszabályzat módosításából, a Nyereményjáték felfüggesztéséből, megtiltásából, szüneteltetéséből vagy megszüntetéséből eredően felelősség nem terheli, a Szervező kizár minden, a fentiekből eredő közvetlen vagy közvetett kárral és költséggel kapcsolatos kártérítést és kártalanítást, amelyet a Játékos a Nyereményjátékban való részvétellel kifejezetten tudomásul vesz.

Amennyiben a Nyereményjáték során olyan technikai vagy biztonsági probléma merül fel, amely a Nyereményjáték jogszerű lebonyolítását lehetetlenné teszi vagy veszélyezteti, a Szervező fenntartja a jogot, hogy a Nyereményjátékot szüneteltessék vagy megszüntessék.

A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben tisztességtelen részvételt vagy visszaélést tapasztal a Nyereményjáték során, úgy a visszaélést elkövető Játékost kizárják a Nyereményjátékból.

9. SZEMÉLYES ADATKEZELÉS

Általános Adatkezelési tájékoztató itt érhető el: <https://www.coca-cola.hu/adatvedelmi-iranyelvek>

Adatkezelő: Coca-Cola HBC Magyarország Kft.

A kezelt adatok köre: a Nyereményjáték során a Játékos e-mail címét kezeljük. A Nyertes játékosnak a nyeremény átadása érdekében a nevét és laccímét is kezeljük.

Az adatkezelés célja:

- Nyereményjáték szervezése, lebonyolítása, nyeremények kézbesítése nyertesek részére, kapcsolattartás;

- panaszkezelés, csalások felderítése, jogi igényérvényesítés.

Az adatkezelés jogalapja, jogos érdekek:

A Játékos adatait az alábbi jogalapok alapján kezeljük a Nyereményjáték keretében:

- Hozzájárulás - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján - promóciós játék szervezésével, reklámüzenetek küldésével, a Játékoskal való kapcsolattartással, valamint a nyertesek fotójának, róluk készült videó közzétételével összefüggésben. Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- Jogos érdek - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja alapján- Az Adatkezelő jogos érdekének tekinti, hogy a Nyereményjátékkal kapcsolatosan a program tisztaságát és a visszaéléseket megelőzzék, illetve az Adatkezelő márkájának jó hírnevét megőrizték, ezért visszaélés gyanúja esetén a Nyereményjáték bármely Játékosát nyilatkozattételre, személyazonossága igazolására hívhatja fel, továbbá visszaélés gyanúja esetén bárkit kizárhat a Játékból, mely döntéssel és adatmegőrzéssel kapcsolatos adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekén alapul.
- A nyereményjáték kapcsán felmerülő esetleges jogi igényérvényesítés szintén az Adatkezelő jogos érdekén alapul.
- Jogi kötelezettség: - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontja alapján - adózási, számviteli okokból, panaszkezelés vagy hatósági, vagy bírósági megkeresés alapján lehet kötelező a Játékos adatainak kezelése.

Adatok megőrzése:

A Játékos személyes adatait a Játékban való részvétele időtartama alatt őrizzük meg. A panaszkezelés esetén a 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a szerint a panasszal kapcsolatos adatokat és panaszról felvett jegyzőkönyvet az Adatkezelő három évig köteles megőrizni. A Nyertesek számviteléről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ban meghatározott adataira a jogszabály értelmében nyolc évig terjedő megőrzési idő vonatkozik.

A nyertes Játékos nevét a nyereményjáték lezárultát követő 30 napig őrizzük meg.

Panaszkezelés esetén az adatkezelés célja az Adatkezelőhöz szóban, telefonon, írásban és elektronikus levelezés útján érkező panaszok kezelése, visszakereshetősége céljából a Felhasználó személyének, a panaszbejelentés pontos idejének és a panasz tartalmának, valamint az Adatkezelő panasszal kapcsolatos tájékoztatásának dokumentálása.

Az Adatkezelő köteles mindent elkövetni, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjen.

Amennyiben felmerül, hogy megsértették játékos személyes adatok védelméhez való jogát, az irányadó jogszabályok szerint bírósághoz (a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható a per), vagy a hatáskörrel rendelkező alábbi hatósághoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-111., ugyfelszolgalat@naih.hu; www.naih.hu).

Dunaharaszti, 2024. október 1.