

**Minőségügyi, élelmiszerbiztonsági, munkavédelmi és
környezetvédelmi szabályok**
**a Coca-Cola HBC Magyarország Kft. telephelyein raktározási
tevékenységet végző vállalkozók, alvállalkozók munkavállalói
számára**
(„QSE melléklet”)

1. A QSE Melléklet célja és hatálya

Jelen dokumentum („**QSE Melléklet**”) célja, hogy a Coca-Cola HBC Magyarország Kft. („**CCHBC**”) telephelyein bármilyen tevékenységet végző vállalkozók, alvállalkozók és munkavállalók számára **minőségügyi, élelmiszerbiztonsági, munkavédelmi és környezetvédelmi szabályokat** (a **„Szabályok**”) fogalmazzon meg figyelemmel az alábbi forrásokra:

- COCA-COLA HBC csoport belső követelményei
- a The Coca-Cola Company követelményei (=KORE)
- helyi jogszabályok és szabályok

A jelen dokumentum értelmezésében **„Vállalkozó munkavállalója”** alatt a Vállalkozó által bármilyen jogviszonyban foglalkoztatott magánszemélyeket kell érteni, akiknek a magatartásáért a CCHBC-vel szemben a Vállalkozó felel.

Amennyiben egy Vállalkozó, vagy annak munkavállalója megszegi a Szabályok bármelyikét úgy a CCHBC telephelyéről kikísérhető, onnan kitiltható.

A CCHBC fenntartja a jogot, hogy bizonyos Szabályok megszegése esetén pénzügyi következményt (kötbér) is kilátásba helyezzen (ennek részleteit a QSE Melléklet vonatkozó pontja tartalmazza).

A Vállalkozó a tevékenység megkezdése előtt köteles átadni a CCHBC-nek minden releváns dokumentációt, így a szükséges képzések/képesítések jegyzőkönyvét, módszertanok/kockázatelemzéseket, engedélyeket, amelyek az általa végzett tevékenységhez kapcsolódóan relevánsak.

2. Tárgyi, személyi hatály

A jelen QSE Mellékletben megfogalmazott követelmények kiterjednek

- Minden a CCHBC által üzemeltetett saját tulajdonban lévő, vagy általa bérelt tulajdonra és telephelyre;
- Minden a CCHBC telephelyein raktározási tevékenységet, gépi-, vagy kézi anyagmozgatást végző vállalkozóra és alvállalkozóra;
- A CCHBC-vel szerződéses viszonyban álló, a CCHBC megbízásából raktározási, gépi-, vagy kézi anyagmozgatást tevékenységet végző vállalkozó raktárhelyiségeire.

Továbbá:

- A Vállalkozónak meg kell felelni a COCA-COLA HBC Supplier Guiding Principles, és a COCA-COLA HBC Human Rights Policy dokumentumokban meghatározott követelményeknek, valamint minden az adott vállalkozóra értelmezhető, a vállalkozó felé kommunikált, de ebben a dokumentumban nem részletezett COCA-COLA HBC szabályzatnak és előírásnak.
- A Vállalkozó a munka megkezdése előtt köteles átadni a CCHBC-nek minden releváns dokumentációt, így tanúsítványokat, oktatási jegyzőkönyveket, kockázatértékelést a szállítási szerződéssel és a jelen dokumentummal összhangban
- A COCA-COLA HBC fenntartja a jogot kötbér kiszabására a vállalkozó felé a Minőségügyi és Élelmiszerbiztonsági, a Munkavédelmi és Környezetvédelmi szabályok megsértése esetén.

A jogi személy Vállalkozó szavatolja, hogy a jelen QSE Mellékletet a Vállalkozó munkavállalóival megismerteti és betartatja.

3. Minőségügyi, munkavédelmi és környezetvédelmi (QSE) követelmények

3.1 QSE jogi megfelelés

A Vállalkozó köteles saját felelősségére és költségére biztosítani, hogy az általa végzett tevékenység végzésével kapcsolatos jogszabályoknak megfeleljen. Amennyiben Vállalkozó vagy Vállalkozó munkavállalója megszegi a Szabályok bármelyikét úgy a CCHBC telephelyéről kikísérhető, amely intézkedés a CCHBC további, a jogszabályok és a Vállalkozó és a CCHBC között létrejött szerződés alapján fennálló jogait nem érinti.

A Vállalkozó felel a megfelelés biztosításáért, a raktározási tevékenységhez köthető megfelelő és szükséges QSE biztonsági intézkedések kiválasztásáért és bevezetéséért, illetve köteles garantálni, hogy a raktározáshoz, és raktári eszközökhöz köthető bevezetett intézkedések betartásáért alvállalkozói is vállalják a felelősséget.

3.2 QSE irányítási rendszerek

Minden Vállalkozó részére javasolt a következő irányítási rendszerek valamelyikének használata: ISO 9001/14001/ ISO 22001/FSSC 22000/OHSAS18001 vagy ISO45001.

A McDonalds számára szánt termékeket kezelő raktáraknak élelmiszerbiztonsági tanúsítvánnyal kell rendelkezniük abban az esetben, ha a COCA – COLA HBC-vel állnak szerződéses kapcsolatban, nem pedig a McDonalds által hitelesített logisztikai szolgáltatón keresztül.

3.3 QSE Módszertan / Kockázatelemzés

Mielőtt a Vállalkozó bármilyen tevékenységet végez a CCHBC telephelyén egy a CCHBC-vel egyeztetett kockázatértékelést kell készítenie és hozzá tartozó kockázatcsökkentő intézkedéseket kell meghatároznia a raktározási, kézi- és gépi anyagmozgatási tevékenység kapcsán a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően

A Vállalkozó addig nem kezdheti meg a munkavégzést, amíg a CCHBC illetékes vezetője (projektvezető, területvezető, vagy munkavédelmi megbízott) ezt jóvá nem hagyta. Az egyeztetett módszertantól való bármilyen eltérést a CCHBC telephelyi kapcsolattartójával (projektvezető, területvezető, vagy munkavédelmi megbízott) kell egyeztetni.

A kockázatelemzésnek fel kell sorolnia a tevékenység végzésével kapcsolatos specifikus minőségügyi, munkavédelmi és környezetvédelmi kockázatokat és minden olyan megoldást, amelyet a Vállalkozó a CCHBC termékeit és eszközeit ért sérülések, környezetvédelmi hatások, anyagi veszteség és károk elkerülése érdekében alkalmaz.

A Beszállítótól elvárt, hogy alkalmazzon kockázatbecslési eljárást a minőségügyi és élelmiszerbiztonsági ellenőrzési pontok meghatározásához (Az élelmiszerkönyv általános élelmiszerhigiénia CAC/RCP 1- 1969 mellékletében meghatározott HACCP 7 alapelve és 12 lépéses modellje alapján), amely biztosítja a meghatározott kockázatok megszüntetését, vagy megfelelő szintre csökkentését. A folyamatnak ki kell terjednie a helyes mezőgazdasági gyakorlatra (GAP) vagy a helyes gyártási gyakorlatra (GMP), és támogatnia kell az élelmiszer-biztonsági rendszert.

3.4 QSE Incidens kezelés

- A CCHBC célja, hogy módszeresen megelőzzön minden minőségügyi, munkavédelmi és környezetvédelmi balesetet.
- A Vállalkozó köteles a CCHBC-t érintő QSE jellegű incidenseket azok bekövetkezését követően haladéktalanul bejelenteni, a kiváltó okot megszüntetni és megfelelő javító intézkedéseket tenni a jövőbeni hasonló incidensek megelőzése érdekében;
- A Vállalkozó különösen akkor köteles azonnal értesítenie a CCHBC kapcsolattartóját, amennyiben egy esemény sérülést / minőségügyi / élelmiszerbiztonsági / környezetvédelmi hatást vagy eszközökben bekövetkező károsodást idézne elő;
- A Vállalkozó továbbá akkor is köteles azonnal értesíteni a CCHBC kapcsolattartóját, ha olyan incidens („majdnem baleset”) következik be, amely minőségügyi, élelmiszerbiztonsági, munkavédelmi, környezetvédelmi vagy termékekben / eszközökben bekövetkező károsodáshoz vezethetett volna.

3.5 QSE információk megosztása, utasítások, képzések

A Vállalkozó köteles biztosítani, hogy a munkavállalói, akik a nevében vagy érdekében járnak el megfelelő kompetenciával rendelkezzenek, így különösen rendelkezzenek a megfelelő végzettséggel, képzésekkel, engedélyekkel, képességekkel és tapasztalattal, amely ahhoz szükséges, hogy a tevékenység végzése során elkerülhető legyen bármilyen sérülés / élelmiszerbiztonsági incidens, vagy a CCHBC termékeinek és eszközeinek károsodása.

3.6 Eszközök/gépek

A Vállalkozó köteles biztosítani, hogy az általa vagy Vállalkozója által a CCHBC telephelyén raktározási tevékenység során használt eszközöket a vonatkozó minőségügyi, élelmiszerbiztonsági, munkavédelmi és környezetvédelmi jogszabályoknak és a CCHBC jelen QSE Mellékletben megfogalmazott követelményeinek megfelelően üzemeltesse, és tartsa karban (amennyiben ezek alkalmazandók).

3.7 Jogosulatlan belépés megelőzése, biztonság

A CCHBC telephelyére és raktáraiba csak arra jogosultak léphetnek be.

A CCHBC termékeit, adatait és infrastruktúráját megfelelő építési, technikai és szervezeti intézkedésekkel védi minden szándékos rosszszemű harmadik felek behatásától így különösen kémiai, tűzveszély ellen, valamint egyéb természeti események ellen.

A belépéskor kapott azonosító kártyát Vállalkozó és munkavállalói kötelesek viselni. A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a biztonsági szolgálat ellenőrizheti a telephelyen a személymozgásokat,

szükség esetén szondáztathat, veszélyes munkavégzéshez szükséges engedélyek meglétét ellenőrizheti.

3.8 Audit

A Vállalkozó köteles túrni a COCA-COLA HBC QSE és a TCCC KORE követelményeknek megfelelő audit elvégzését a rá vonatkozó szerződéses rendelkezéseknek megfelelően.

A gyárakhoz kapcsolódó raktárak esetén rendszeresen végrehajtásra kerülnek KORE, COCA-COLA HBC, FSSC/ISO 22000, ISO 9001, ISO 14001, és OHSAS 18001/ISO 45001 auditok, melyek a raktári területeket és folyamatokat is érintik.

4. Minőségügyi és élelmiszerbiztonsági követelmények

4.1 Általános elvárások

- A Vállalkozó betartja a helyi törvényeket és szabályozásokat (beleértve, de nem kizárólagosan a gyártó és a cél országok szabályzásait).
- A termékek és csomagolóanyagok minőségét, nyomon követhetőségét, élelmiszerbiztonságát, valamint általános biztonságát raktározás, anyagmozgatás során veszélyeztetni tilos, annak érdekében, hogy a termékek az ügyfelek és a fogyasztók számára minőségvesztés nélkül kerülhessenek szállításra.
- Az állványrendszeren kívüli tárolás esetén, raklapolt termékek egymásra rakódásakor a maximális tárolási/ rakodási magasság előzetesen meghatározásra kerül, melyet tilos túllépni.
- A termékek nyomon követhetőségét, ennek feltételeit mindenkor biztosítani kell (lásd Nyomon követés)
- A késztermékeket a FEFO elv szerint kell rotálni. (lásd FEFO)
- A raktárba kizárólag erre jogosultak léphetnek be.
- Gondoskodni kell arról, hogy a késztermékek mindig könnyen hozzáférhetőek legyenek vizuális ellenőrzésre, a leltározhatóság biztosítása érdekében.
- A vegyileg kezelt raklapok használata tilos. Sérült raklapok (úgy, mint hiányzó elemek, kilógó szögek) használata tilos. Gázolaj és benzin üzemű targoncák használata a raktárakban tilos. A termékek státuszának (blokkolt, karantén alatti, szabad készlet) mindig felismerhetőnek kell lenni, a selejtes terméket megfelelő jelöléssel, elkülönítetten kell tárolni. Csökkent minőségű, vagy sérült termékek (hibás csomagolás, túl magas, vagy túl alacsony hőmérsékleten történő tárolás, stb) esetén a Nem megfelelő termék kezelés pontban leírtak szerint kell eljárni.

A vállalkozó köteles a minőséget és/vagy élelmiszerbiztonságot veszélyeztető bármely eseményt azonnali hatállyal jelenteni a CCHBC kapcsolattartója felé.

4.2 Minőségügyi / Élelmiszerbiztonsági követelmények

A Vállalkozó köteles a telephelyen irányadó minőségügyi és élelmiszerbiztonsági szabályokat betartani. A Vállalkozó, illetve Vállalkozó munkavállalója köteles a tevékenység megkezdését megelőzően QSE bevezető oktatáson részt venni, ahol a telephelyen érvényes minőségügyi és élelmiszerbiztonsági szabályokat elmagyarázzák számára.

4.3 A Vállalkozó munkavállalóinak egészsége és higiénijája

A telephelyre belépést megelőzően a Vállalkozó / Vállalkozó munkavállalója köteles igazolni, hogy a munkája elvégzésére egészségügyileg alkalmas. A CCHBC telephelyén folyamatosan munkavállaló Vállalkozóknak és munkavállalóiknak rendelkezniük kell foglalkozásegészségügyi orvos által kiállított munkaköri orvosi alkalmassági igazolással, az üzem területén munkavállalóknak pedig egészségi állapotra vonatkozó külön nyilatkozatot is kell tenniük,

A Vállalkozó, vagy munkavállalója nem léphet be a telephelyre ha köhög, folyik az orra, hányás-hasmenése van vagy hasonló fertőző betegségben, légzőszervi fertőzésben szenved vagy fertőző nyílt sérülése van. Amennyiben a telephelyen érzi betegnek magát, úgy köteles értesíteni a CCHBC kapcsolattartóját.

A Vállalkozó köteles a telephelyen betartani a kézmosásra, tiszta ruházat és hajvédő háló viselésére vonatkozó szabályokat. Vállalkozó köteles továbbá bizonyos érzékeny területeken pl. szakáll védőt használni, eltávolítani az ékszereket mielőtt belép az adott területre.

4.4 Jó Raktározási Gyakorlat (GWP)

- A COCA-COLA HBC termékeit a telephelyi előírásoknak megfelelően kell tárolni, a helyi kapcsolattartó (raktározási vezető, raktári csoport-, vagy műszakvezető) utasításait be kell tartani
- A Jó raktározási gyakorlat alapján különösen figyelni kell az alábbi feltételek meglétére, nem teljesülésük esetén értesíteni kell a CCHBC kapcsolattartót:
 - tilos olyan harmadik fél általi termékkel együtt tárolni, melyek nem felelnek meg az élelmiszerbiztonsági követelményeknek és/vagy minőségi (különösen érzékszervi) hatással lehetnek a COCA-COLA HBC termékeire. A friss és csomagolt termékeket elkülönítve kell tárolni.
 - A kereszt-szennyeződés, és „átszaglás” megelőzése érdekében termékeinket tilos együtt tárolni erős szagú anyagokkal.
 - A járművek által okozott porképződést minimálisra kell csökkenteni.
 - A termékeket raklapon, állványokon, vagy állvány rendszereken kell tárolni.
 - A termékek minőségromlásának megelőzése érdekében kerülni kell azok fűtőberendezések, vagy sugárzó hő közelében történő tárolását.
 - Az alapanyag- és késztermék raklapokat a faltól minimum 46 cm-re kell tárolni a légáramlás biztosítása, és a kártevők elleni védelem biztosítása érdekében.
 - A raktárakban a javasolt légcseré gyakorisága 5-6 óra, vagy a helyi vonatkozó jogszabályoknak megfelelően.
 - A raktárt és a rakodási területet rendszeresen tisztítani kell, amelyről takarítási nyilvántartást kell vezetni, és ezt kérésre rendelkezésre kell bocsátani.
 - A takarításhoz tisztítási eljárásokat kell meghatározni (gyakoriság, alkalmazott tisztítószer, a hatékonyság ellenőrzésének módja), a tisztítószerket elkülönítve, a rendeltetési helyükön kell tárolni (ha alkalmazható).

4.4.1 Kártevők elleni védekezés a raktározási területen

- A Vállalkozónak és munkavállalójának meg kell felelni a telephelyi kártevőirtási szabályok rájuk vonatkozó tételeinek, annak érdekében, hogy a tárolási és rakodási területek, valamint a berendezések kártevőktől mentesen lehessen tartani.
- A Vállalkozó és munkavállalója felelős a munkavégzés helyén kihelyezett kártevőirtó csapdák épségének megőrzéséért, a kártevők bejutásának megakadályozására tett intézkedések betartatásáért. (ajtók, kapuk zárása, zárva tartása)

4.5 FEFO (First Expire First Out) és Teljes Termékéletkor kezelés

A Vállalkozónak és munkavállalóinak be kell tartani a CCHBC FEFO szerinti készletmozgatásra vonatkozó szabályait. A FEFO rendszer célja annak biztosítása, hogy a raktárkészletről a legkorábbi lejáratú termék kerüljön először kiadásra.

4.6 Késztermékek tárolása

A helyes raktározási körülmények ellenőrzése a CCHBC raktári vezetőségének felelőssége. A Vállalkozó és munkavállalója köteles betartani a CCHBC kapcsolattartó raktározási tevékenységre vonatkozó utasításait, mivel a raktározási szállítási körülményeknek biztosítaniuk kell a termékminőség megőrzését. A késztermékek nem megfelelő szállítási és tárolási körülményei könnyen károsíthatják a terméket, például idegen ízt vagy megváltozott megjelenést okozhatnak. A késztermékek az elsődleges- és másodlagos csomagolóanyagok szennyeződése szintén a minőség romlásának tekintendő. A minőségromlás legjellemzőbb okai:

Hőmérséklet

A késztermékek optimális tárolási hőmérséklete 11 és 30 °C közötti. A termékeket védeni kell a fagyásveszélytől, kivéve, ha a termékarakterisztika a Minőségbiztosítási osztály által előírtak szerint ettől eltérő tárolást igényel. A fagyási kárt szenvedett termékek nem értékesíthetők.

Napfény

A készterméket még időlegesen sem szabad közvetlen napfénynek kiténni, mivel az ultraibolya sugarak a minőség romlásához vezetnek.

Idő

A késztermékek minősége idővel romlik. A FEFO szabályok betartásával a tárolási idő minimális szinten tartható.

Nem higiénikus körülmények

A por és nedvesség jelenléte, a sérült padozat, a sérült és/vagy nem tisztított csatorna minőségromlást okozhat a termékekben.

4.6.1 Alu dobozok és alu dobozos (CAN) termékek tárolása

A nem megfelelő szállítási körülmények, a nem megfelelő kezelés, mozgatás, a termék és az közteslapok, vagy zsugorfólia közti maradék nedvesség okozta másodlagos korrózió, illetve a tárolás és árumozgatás közbeni nagy hőmérséklet ingadozások sérülést okozhatnak a CAN termékeken.

A sérült CAN dobozokat és a nedves, vagy termékmaradékot tartalmazó tálcákat azonnali hatállyal el kell távolítani (lásd Termék megsemmisítés).

4.6.2 Késztermékek raklapok maximális tárolási magassága

A késztermékeket a helyi CCHBC előírásoknak megfelelően kell tárolni.

A termékek helytelen tárolása balesetekhez és/vagy termék sérüléshez vezethet.

4.7 Nyomon követhetőség

A Vállalkozó és munkavállalója köteles a tőle elvárható minden támogatást megadni annak érdekében, hogy a termék nyomonkövetés elfogadható időn belül (2-3 óra) biztosítható legyen.

A teljes nyomonkövetéshez szükséges feltételek:

- Adott gyártási tétel, vagy az azonos lejáratú idővel rendelkező gyártási tétel azonosítása
- Érintett termék mennyiségének ismerete

- Kétirányú nyomon követhetőség biztosítása (egy lépés előrefelé és egy lépés visszafelé az ellátási láncban)
- A készlet 100%-os nyomon követhetősége

A nyomon követhetőség biztosításához minimum a következők megadása szükséges:

- Anyagszám
- SSCC kód, vagy bármilyen más tételazonosítási kód
- Lot-szám, gyártási dátum, vagy lejáratidő
- Szállítási dátum
- Ha szükséges, a készletről való kiadás dátuma

4.7.1 Kommissiózó terület (Picking zone)

A kommissiózó területen lévő termékek esetén a nyomon követés a FEFO elv szerint valósul meg a következő információk segítségével:

Kommissiózó területen ellenőrizendő:

- Kiadás ideje
- Anyagszám
- SSCC kód
- Lot-szám, gyártási dátum, vagy lejáratidő
- Termék mennyiség

Kommissiózó területen kívül ellenőrizendő:

- Kiadás ideje
- Anyagszám
- Termék mennyiség

A kommissiózó területre való visszahelyezéshez szükséges a lot-szám, a gyártási dátum, vagy lejáratidő rögzítése

4.7.2 Újra csomagolás

Az újra csomagolt árucikkek esetén a kommissiózó területre vonatkozó adatokon túl a következőkre van szükség:

- A generált új SSCC kód
- Tételszám, gyártási dátum, vagy lejáratidő, ha egyedi újra csomagolásról van szó (csak egy tételazonosító, egy gyártási dátum, vagy egy lejáratidő érintett).

A fentiekől semmilyen indokkal nem lehet eltérni (rendszerhiba esetén sem).

A CCHBC a folyamat változása esetén évente kétszer nyomon követési gyakorlatot végezhet.

4.8 Bejövő anyag ellenőrzés

A raktárnak beérkezéskor az összes bejövő terméket vizuálisan ellenőrizni kell.

Az ellenőrzés során a következő lépéseket kell végrehajtani:

1. Szállítási okmányok ellenőrzése
2. Szállítási mennyiség ellenőrzése és bekönyvelése
3. Bármilyen eltérés esetén, azonnali hatállyal értesíteni kell a CCHBC kapcsolattartót.

4. A sérült termék észlelése esetén a tételt át kell válogatni, a sérülést dokumentálni kell, és jelenteni szükséges a CCHBC kapcsolattartófelé.

Lerakodás során megfelelő gondossággal szükséges eljárni a terméksérülés elkerülése érdekében. CAN dobozok lerakódása során különösen figyelni kell az esetleges szivárgó dobozokra.

4.9 Nemmegfelelő termékek kezelése

A COCA-COLA HBC célja szisztematikus megközelítés alkalmazása a hibás termékek ellenőrzése kapcsán, annak érdekében, hogy a hibás termékek piacra jutását megakadályozza. A hibás áruk észlelése történhet a termék átvételekor, a beérkező áruk ellenőrzésekor, anyagmozgatáskor és a raktárbejárások során.

Hibának minősülnek többek között az alábbiak:

- Sérült és/vagy szennyezett áru
- Sérült/ deformálódott egységcsomagok
- Szivárgó CAN dobozok
- Rossz címke minőség (leválás, gyűrődés, stb.)
- Sérült raklapok, megdőlt, nem megfelelően fóliázott raklapok
- Koros termékek, melyek meghaladták a fennmaradó eltarthatósági időt
- Minden egyéb eltérés a specifikációtól

A hibás termékre vonatkozó, helyénvaló nemmegfelelő termékkezelési eljárás elsősorban az érintett mennyiségektől és a hiba típusától függ.

Hiba kategória 1:

- Látható mikrobiológiai probléma
- Idegen anyagok a nyersanyagban
- Megváltozott / szokatlan szín / látható csomósodás stb.

Az észlelt, vagy okozott hibákról minden esetben értesíteni kell a CCHBC kapcsolattartóját (csoportvezető, műszakvezető), aki a minőségügyi csapat segítségével iránymutatást ad a további teendőkről.

Hiba kategória 2:

- Szennyezett áru
- Szivárgó CAN dobozok
- Sérült/ deformálódott egységcsomagok
- Sérült raklapok, megdőlt, nem megfelelően fóliázott raklapok
- Koros áru, amely lejárt szavatossági idővel rendelkezik
- Minden egyéb eltérés a specifikációtól

Kis mennyiségű, 2-es kategóriába tartozó hibás termék esetén

Az érintett terméket haladéktalanul át kell válogatni (tálcánként, egységcsomagonként). A hibás termék pótlása csak azonos tételazonosítóval rendelkező termékkel engedélyezett. A hibás termék pótlása után a raklapot megfelelően újra kell fóliázni. A szennyezett termékek megtisztítása engedélyezett, amennyiben ehhez semmilyen vegyi anyag nem kerül felhasználásra, és a másodlagos csomagolóanyag sértetlen marad.

A kiválogatott hibás termékeket megfelelően dokumentálni kell, és a hibatípusról, valamint az érintett mennyiségről értesíteni kell a CCHBC illetékeseit.

- **Nagy mennyiségű 2-es kategóriába tartozó, és minden 1-es kategóriába tartozó hibás termék esetén**
- Haladéktalanul értesíteni kell a COCA-COLA HBC kapcsolattartóját (csoportvezető, műszakvezető), aki gondoskodik róla, hogy Minőségbiztosítási osztály értesítésre kerüljön a hibás termékről, és szükség esetén a terméket fizikai zárolásáról is a véletlen kiszállítás elkerülése érdekében. A további teendők a CCHBC Minőségbiztosítási osztályával történő megegyezés alapján kerülnek meghatározásra a hiba jellegének megfelelően.

4.10 Termékek zárolása és zárolás alóli feloldása

A CCHBC Minőségbiztosítása osztálya felel a nem megfelelő termékekkel kapcsolatos információk továbbításáért a raktározási szolgáltatást végző vállalkozó számára. Az esetlegesen zárolandó termékekről, azok tételazonosítójáról a Minőségbiztosítási osztály egyértelmű utasítást ad. A normál termékkaranténon kívüli okkal zárolt termékeket SELEJT, vagy ZÁROLT feliratú, jól látható címkével kell ellátni. A minőségi hiba okán zárolt termékek kizárólag a CCHBC Minőségbiztosítási osztályának jóváhagyásával oldhatók fel zárolás alól.

4.11 Termék megsemmisítés

Terméket kizárólag a CCHBC vonatkozó utasításainak megfelelően lehet megsemmisíteni. A megsemmisítésről a CCHBC felé selejtezési riportot kell átadni.

4.12 Karantén alatt lévő termékek

A termékek karanténozása, karantén alóli feloldása a CCHBC Minőségügyi osztályának felelőssége.

4.13 Átcsomagolás

Termék átcsomagolása esetén be kell tartani az alábbi követelményeket:

- A két irányú nyomon követhetőséget minden esetben biztosítani kell a 4.7.2. pontnak megfelelően
- Az átcsomagolást gyártási tételenként kell végezni, kivéve, ha ennek ellenkezőjéről a CCHBC kapcsolattartója utasítást ad
- A termékek minőségmegőrzési idejét ellenőrizni kell.
- A termékeket megfelelő gondossággal kell kezelni a termék épségének és tisztaságának megőrzése érdekében.
- Az átcsomagolt terméket megfelelően dokumentálni kell.

5. Munkavédelmi és tűzvédelmi követelmények

5.1 Biztosítás

A Vállalkozó köteles a tevékenység végzésének fedezésére megfelelő biztosítást (munkáltatói és általános felelősségbiztosítás) fenntartani, illetve biztosítania kell, hogy az általa bevont alvállalkozók is hasonló biztosítással rendelkezzenek.

5.2 Telephelyi munkavédelmi szabályok

A Vállalkozó köteles eleget tenni az alábbi telephelyi munkavédelmi szabályoknak beleértve a telephelyi biztonsági szabályokat is.

A Vállalkozó, illetve Vállalkozó munkavállalója köteles a tevékenység megkezdését megelőzően QSE bevezető oktatáson részt venni, ahol a telephelyen érvényes munkavédelmi, környezetvédelem, minőségügyi és élelmiszerbiztonsági szabályokat ismertetik részükre.

A CCHBC telephelyén alkoholos befolyásoltság vagy egyéb kábítószer hatása alatt tartózkodni, ott munkát végezni tilos. A telephelyre történő belépést megelőzően a személyportán a biztonsági szolgálat szűrőpróbaszerű alkoholszondás ellenőrzést végez, és annak, akit alkoholos állapotban talál megtiltja a telephelyre történő belépést. Amennyiben a telephelyen tartózkodó személynél igazolódik be, hogy alkoholos befolyásoltság alatt áll, úgy a biztonsági szolgálat a telephelyről kivezetheti és számára megtilthatja a további belépést.

A vállalkozó ittassági kötbér megfizetésére köteles pozitív eredményű ittassági vizsgálat esetén.

A raktár biztonságos üzemeltetése szempontjából a vállalkozó köteles biztosítani az alábbi szabályok **megismerését és betartását** (amennyiben értelmezhető):

- A vészkijáratok jelöltek
- A tűzoltókészülékeknek bármikor elérhetőnek és hozzáférhetőnek kell lenni;
- A tárolási követelmények megfelelnek a CCHBC tulajdonvesztés védelmi szabványainak (PLP -property loss prevention);
- A raktár területén a dohányzás tilos;
- Minden felszerelés és eszköz esetén a szükséges dokumentumok, igazolások és engedélyek meglétét igazolni kell tudni
- Minden járműnek meg kell felelni a vonatkozó összes műszaki és jogszabályi előírásnak
- A járművek ellenőrzését és karbantartását megfelelő időközönként végre kell hajtani, és ezt dokumentálni kell a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően és a CCHBC Gépjármű biztonsági politikájával összhangban;
- A raktárban kizárólag a kijelölt gyalogos útvonalak használhatók gyalogos közlekedésre
- Az állványokat korlátokkal kell védeni a járművek ütközésétől
- A vállalkozó, vagy munkavállalója köteles heti rendszerességgel végzett állványellenőrzést tőle elvárható mértékben támogatni;
- Gáz üzemű targoncák használata esetén rendszeres szén-monoxid mérést kell végezni;
- Gázüzemű targoncák üzemanyag töltését kizárólag olyan személyek végezhetik, akik rendelkeznek a tevékenység végzésére jogosító, érvényes tűzvédelmi szakvizsgával.
- A vészvilágítást és a tűzvédelmi berendezéseket ellenőrizni kell;
- A világítás tesztelésének és karbantartásának rendszeres biztosítása.

Emelőgépek és Gépjárművek üzemeltetése a mindenkor érvényes jogszabályok szerint

- A vállalkozó biztosítja az általa üzemeltetett targoncák, és tehergépjárművek olaj- és kenőanyag szivárgásmentes, megfelelő karbantartottságát, éghető anyagoktól mentességét, valamint, hogy megfelelnek a CCHBC környezetvédelmi és flottakezelési előírásainak;
- A Vállalkozó biztosítja, hogy a CCHBC termékeinek kezelésére kizárólag gáz- vagy elektromos üzemű targoncákat alkalmaz;
- A Vállalkozó felelős, hogy az általa foglalkoztatott munkavállalók a targoncákat és egyéb anyagmozgató berendezéseket kizárólag a vonatkozó jogszabály által előírt jogosítvány

birtokában vezetik, illetve működtetik. A jogosultságot a Vállalkozónak, illetve az általa alkalmazott vagy foglalkoztatott munkavállalónak a helyszínen kell tudni igazolni.

- A targonca vezetőknek az állványok töltésekor az alulról felfelé irányt kell követni, míg az állványok ürítésekor fentről lefele irányban kell haladni;
- A targoncavezetők kötelesek a járművezetés közben folyamatosan bekapcsolva tartani a biztonsági övet, valamint töltéskor, vagy üzemanyag vételezéskor védőszemüveget és védőkesztyűt viselni;
- A targoncavezetőknek mindig menetirányba kell fordulni, különösen tolatás esetén. A villákat forduláskor alacsony pozícióban kell tartani;
- Rakomány nélküli közlekedéskor a villákat alacsony pozícióban kell tartani;
- A targonca megállításkor a sebességváltót üres állásba kell helyezni, a kéziféket be kell húzni;
- Targoncák és egyéb járművek üzemeltetése közben a mobiltelefon használata szigorúan **tilos**;
- A vezető nélkül hagyott, leparkolt gépjárművekből a kulcsot el kell távolítani, az illetéktelen használat megakadályozása érdekében;
- Raklapokra, ládákra, rekeszekre felmászni, azokon közlekedni mindenki számára szigorúan tilos;
- A targoncák személyemelésre történő alkalmazása tilos, kivéve, ha erre a célra kialakított, megfelelő tanúsítással ellátott keretet és egyéni védőeszközöket alkalmaznak;
- Tilos a targoncavillákra állni, és tilos munkavállalók targoncavillával történő szállítása, emelése;
- Felemelt villák, vagy felemelt teher alatt közlekedni tilos;
- Dokkolóknál történő rakodás esetén a rakodás befejeztével a biztonsági reteszeket azonnal vissza kell helyezni
- A Vállalkozó biztosítja, hogy mindenben megfelel a telephelyi és jogszabály előírt közlekedési szabályoknak, beleértve a sebességkorlátozást, kijelölt parkolókat, és közlekedési utakat.

Raklapok maximális tárolási magassága

Lásd a 4.6.2. alapján

5.3 Egyéni védőeszközök

A munkavégzéshez szükséges egyéni védőeszközök biztosítása a Vállalkozó feladata, amelyet a CCHBC telephelyi szabályai és saját munkavédelmi szempontú kockázatértékelése alapján köteles meghatározni, melyek viselése, használata kötelező. Az egyéni védőeszközöknek meg kell felelnie a vonatkozó, mindenkor érvényes jogszabályi követelményeknek.

CCHBC által a gyártási területen kötelezően elvárt egyéni védőeszközök:

- Munkavédelmi cipő
- Hallásvédő – füldugó vagy fültok
- Jól láthatósági mellény, ahol járművek közlekednek
- Védőszemüveg: az üveges soron, valamint, ha üveggel dolgozik mechanikai védelem, és/vagy kémiai anyagokkal munkavállalóknak vegyszerfröccsenés ellen védő szemüveg
- Védőkesztyű: vágás és/vagy mechanikai hatás elleni védelem
- Vegyszerálló védőkesztyű: kémiai anyaggal kontaktba kerülés esetén

A logisztikai (udvari) területeken, raktárban a következő védőfelszerelést kötelező:

- Munkavédelmi cipő
- Jól láthatósági mellény, ahol járművek közlekednek

Személyemelő használatához érvényes jogosítvány és egyéni védőeszközök viselete kötelező. (védősisak, testheveder stb.)

A Vállalkozó felelős azért, hogy a védőfelszerelés mindig megfelelő állapotban legyen és hogy a munkavállalói azt folyamatosan viseljék.

5.4 Tűzvédelmi szabályok

A CCHBC telephelyein tűzvédelmi felügyeleti rendszer, illetve dunaharaszti és zalaszentgoti telephelyein vizes tűzoltó (sprinkler) rendszer működik.

A tűzjelző rendszer hangjelzésére a Vállalkozó munkavállalói kötelesek azonnal elhagyni a területet és a kijelölt gyülekezési pontokra menni. Vészhelyzet esetén kötelesek követni a terület CCHBC vezetőjének és a biztonsági szolgálat munkatársának utasításait.

Tűz esetén a CCHBC területén található tűzcsapok és tűzoltókészülékek is használhatók.

Tűzjelzés a kézi jelzésadókon és telefonon keresztül is lehetséges a biztonsági szolgálat felé, tel.: 06 24 500 225. A tűzoltóság telefonszámazsáma 105

A közlekedési utakat, tűzcsapokat, tűzoltó készülékeket még átmenetileg sem szabad eltorlaszolni.

6. Környezetvédelmi kötelezettségek

6.1 Környezetvédelmi szabályok

A Vállalkozó köteles a telephelyen irányadó környezetvédelmi szabályokat betartani. A Vállalkozó a tevékenység megkezdését megelőzően tájékoztatást kap a telephelyen érvényes környezetvédelmi szabályokról.

6.2 Vízfelhasználás

A Vállalkozó köteles a tevékenységét víztakarékosan végezni.

A Vállalkozó köteles a CCHBC hozzájárulását kérni mielőtt a telephelyi vízkészleteket, forrásokat használja.

A Vállalkozó köteles a CCHBC kapcsolattartóval egyeztetni mielőtt a CCHBC szennyvízelvezető rendszerébe szennyvizet ereszt.

6.3 Energia felhasználás

A Vállalkozó köteles a tevékenységét energiahatékonyan végezni.

6.4 Hulladékgazdálkodás

A Vállalkozó köteles a tevékenység végzése során minimális hulladéktermelésre törekedni, a nem veszélyes és veszélyes hulladékokat fajtánként külön gyűjtve kell tárolni, a kijelölt gyűjtőedényben.

A Vállalkozó a CCHBC telephelyén elhelyezett hulladéktárolók használatához engedélyt kell kérnie a CCHBC-től és a hulladékot szelektíven köteles gyűjteni, amennyiben ez megoldható.

A Beszállító köteles biztosítani, hogy a telephelyről általa eltávolított hulladék a hatályos jogszabályok rendelkezéseivel összefüggésben kerül megsemmisítésre, tárolásra.

6.5 Veszélyes anyagok

A Vállalkozó köteles a telephelyen használt minden anyag technikai adatlapját / biztonsági adatlapját átadni a CCHBC részére jóváhagyásra. A jóváhagyás előtt nem lehet megkezdeni a tevékenység végzését.

A Vállalkozó köteles biztosítani, hogy kockázatelemzést végezzen, ami kitér a veszélyes anyagok kezelésével kapcsolatos kontrollokra is és ezt a CCHBC-vel a tevékenység megkezdését megelőzően fogadtassa el.

A veszélyes anyagokat megfelelően lezárt, címkézett és kármentővel ellátott konténerben kell tárolni (a kármentési kapacitásnak a teljes mennyiség legalább 110%-ának kell lennie)

A Vállalkozó veszélyes anyagokat kezelő munkavállalói kötelesek megfelelő képzettséggel rendelkezni és ezt a CCHBC kapcsolattartója felhívására bizonyítania is kell. A Vállalkozó bármilyen veszélyhelyzet esetére megfelelő eljárásrendet kidolgozni és ilyen esetekben együttműködni a CCHBC-vel a telephelyi szabályoknak és eljárásrendnek megfelelően.

Amennyiben a tevékenység végzése során bármilyen folyadék vagy egyéb szivárog, kifolyik (pl. olaj, üzemanyag stb.) úgy a Vállalkozó köteles viselni a szennyeződés eltávolításával kapcsolatos minden költséget. A szennyeződés eltávolítása magába foglalja a teljes érintett terület megtisztítását, így a telephelyet, a talajt, földalatti vízkészletet stb.

Ha veszélyes anyag, vegyszer, olaj a csatornába kerül azonnal értesíteni kell a Társaság környezetvédelmi vezetőjét és a Biztonsági Szolgálatot, akik értesítik a szennyvíztisztító telepet is.

7. A QSE Melléklet megszegése esetén alkalmazható szankciók

A jelen QSE Melléklet megszegése a Vállalkozó és a CCHC között létrejött megállapodás súlyos megszegésének minősül.

Amennyiben egy Vállalkozó vagy dolgozója, alvállalkozója megszegi a Szabályok bármelyikét úgy a CCHBC telephelyéről kikísérhető, onnan kitiltható.

Vállalkozó továbbá kötbér megfizetésére vállal kötelezettséget, arra az esetre, ha a jelen QSE Mellékletben felsorolt bizonyos környezetvédelmi, munka- és tűzvédelmi szabályokat ő, munkavállalója, alvállalkozója, megbízottja vagy más az érdekében közreműködő megsérti. A kötbérek összegét és részleteit az 1.sz. Függelékként csatolt Kötbér fizetési megállapodás tartalmazza.

A CCHBC munkavédelmi szakemberei-, területi vezetői-, a biztonsági szolgálat tagjai jogosultak:

- az általuk észlelt/feltárt a munkavállalók testi épségét-, egészségét-, továbbá a környezetet, a telephelyi higiéniát veszélyeztető magatartást tanúsító személyeket figyelmeztetni, felszólítani, hogy hagyjanak fel az adott magatartással.
- az észlelt szabály ellenes magatartás tényét és annak körülményeit jegyzőkönyvben rögzíteni vagy a jegyzőkönyvi rögzítésről gondoskodni.

Amennyiben a felvett jegyzőkönyvben foglaltak alapján megállapítható a jelen QSE Melléklet megsértése úgy a CCHBC a hivatkozott szabály(ok) megsértésének tényéről, körülményeiről írásban (e-mailben), a felvett jegyzőkönyv másolati példányának egyidejű megküldésével, a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatja a Vállalkozó képviselőjét.

A CCHBC jogosult az 1.sz. Függelékben meghatározott kötbérösszeget a Vállalkozó részére kiszámlázni, amelyet a Partner 15 napon belül köteles megfizetni a CCHBC részére.

8. A dokumentumok egymáshoz való viszony

A jelen QSE Mellékletben felsorolt követelmények kiegészítik a Vállalkozó és a CCHBC között létrejött megállapodást. Amennyiben a jelen QSE Melléklet és a megállapodás között ellentmondás lenne, úgy a Szerződés rendelkezései irányadóak.

2023. október

1.sz. Függelék a QSE mellékletehöz - A Coca-Cola HBC Magyarország Kft. SZÉKHELYÉN ÉRVÉNYES KÖTBÉRRENDSZER

A CCHBC 2330 Dunaharaszti, Némedi út 104. cím alatti székhelyén és telephelyén érvényes Minőségügyi és Élelmiszerbiztonsági, Munkavédelmi és Környezetvédelmi szabályok és Telephelyi Szabályok megsértése esetére Ön, mint a CCHBC szerződött partnere vagy szerződött partner munkavállalója, megbízottja az alábbi mértékű kötbérek megfizetését vállalja az esemény dokumentálását követően. A lenti kategóriákba sorolható, de itt kifejezetten meg nem nevezett szabálysértés esetén a minimum, 20.000.- Ft összegű kötbér kerül kiszámlázásra a szabályt megsértő személy vagy az őt foglalkoztató vállalat felé.

Érvényes: 2023. október 01. naptól visszavonásig

I.	Általános munkavédelmi szabályok megszegése	Kötbér mértéke (Ft)
1.	Előírt egyéni védőeszköz használatának elmulasztása (pl. láthatósági mellény, védőcipő, sisak)	20.000
2.	Magasban végzett munka szabályainak megszegése	30.000
II.	Alkoholfogyasztással kapcsolatos szabályok megszegése	Kötbér mértéke (Ft)
1	Ittas állapotban történő munkába/belépésre/kilépésre jelentkezés > 0,3 ezrelék felett*	20.000
2	Alkoholfogyasztás a területen > 0,3 ezrelék felett*	30.000
3	Alkoholos állapotban történő járművezetés (targonca vezetése esetén is) > 0,3 ezrelék felett*	50.000
*	Zéró alkohol tolerancia! Belépés, tartózkodás tilos > 0 ezrelék mért érték felett, DE a kötbérezést csak >0,3 ezrelék mért érték fölött alkalmazzuk (esetleges mérési hiba kizárása érdekében)	
III.	Tűzgyújtási, dohányzási, tűzvédelmi szabályok megszegése	Kötbér mértéke (Ft)
1.	Tűzgyújtási engedélyhez kötött munka végzése engedély nélkül	30.000
2.	Nem a kijelölt helyen történő dohányzás	30.000
3.	Égő cigarettacsikk eldobása (kijelölt dohányzóhelyen is, ha nem a kijelölt gyűjtőbe helyezi)	30.000
4.	Tűzzáró ajtó/kapu kiékelése/kitámasztása, eltorlaszoló	30.000
5.	Tűzcsap/tűzcsapszekrény eltorlaszoló	30.000

IV.	Közlekedési szabályok megszegése	Kötbér mértéke (Ft)
1.	Tiltott helyen parkolás (pl kijelölt gyalogúton, gyalogátkelőn, forgalom elől elzárt területen)	20.000
2.	Rögzítetlen ponyvával történő veszélyes közlekedés a területen	20.000
3.	Lenyitott platóval/hátfallal történő veszélyes közlekedés a területen	20.000
4.	Indító kulcs hátrahagyása felügyelet nélküli gépkocsiban, targoncában	20.000
5.	Tolató hangjelzés hiánya/működőképtelensége	20.000
6.	Rögzítő ékek használatának elmulasztása parkolás/rakodás során (minimum 2 db)	20.000
7.	Aktív rakodást végző targonca 5 méteres hatókörében tartózkodó gépkocsivezető	20.000
8.	Telephely belső útjain előírt sebesség túllépése (>20 km/h)	20.000
9.	Telephelyi elsőbbség-adási szabályok megszegése/elsőbbségadás elmulasztása	30.000
10.	Zenehallgatás fülhallgató használatával vezetés közben.	20.000
11.	Biztonsági öv használat elmulasztása, vezetés közben	20.000
12.	Telefonálás (kézben tartott) vezetés közben	20.000
13.	Alapvető KRESZ szabályok megszegésére (kötelező haladási irány, behajtani tilos, stb.)	20.000
V.	Környezetvédelmi, higiéniai szabályok megszegése	Kötbér mértéke (Ft)
1.	Olajfolyás területen közlekedő/parkoló gépkocsiból	40.000
2.	Szemetelés (ideértve csikk eldobása is) a belső területen és a személygépkocsi parkolóban	30.000
3.	Szelektív hulladékgyűjtés szabályainak megsértése	20.000
4.	Kijelölt mosdóhelyiségen kívüli vizelés a telephelyen	20.000
5.	Nem a kijelölt helyen történő ételfogyasztás	20.000
6.	Higiéniai és öltözködési szabályok be nem tartása termelési területen	30.000
7.	Kézmosás elmulasztása termelési területre történő belépéskor	30.000